



## ENVIOS

**Sirius perfumería** cuenta con un servicio de envíos a todo Colombia por medio de diferentes transportadoras reconocidas como son Interrapidísimo, Servientrega, Zxpress, Coordinadora, TCC, entre otras

Todos nuestros envíos se hacen con pago contra entrega ya que el costo cambia de acuerdo a el destino, tamaño de pedido y transportadora.

Contamos con el servicio de recolección directamente en nuestra tienda física ubicada en la dirección CC El hueco No. 1 Local 179 calle 46 No. 53-46 Medellín.

## TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega informados por **SIRIUS PERFUMERIA** son únicamente informativos, para una información exacta te invitamos a hacer seguimiento a tu pedido con el número de guía que recibirás a través de tu WhatsApp al momento de despachar tu pedido.

Ciudades principales: 2-5 días hábiles

Ciudades secundarias: 3-6 días hábiles

Municipios pequeños: 8-9 días hábiles.

Si tienes más dudas puedes consultar nuestros términos y condiciones o, contactarnos a través de servicio al cliente al número de WhatsApp 3176655272, o de nuestro Instagram @siriusperfumeriacol.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Cuando compras en **SIRIUS PERFUMERIA** cuentas con 08 días calendario para realizar tu cambio, recuerda que es importante que el artículo a cambiar debe ser enviado a nuestra tienda física dentro del tiempo establecido.

El producto para que sea efectivo el cambio debe cumplir con los siguientes requisitos:



Notificar a nuestro personal través de WhatsApp 3176655272 cualquier novedad inmediatamente recibas tu pedido.

Tomar fotos, videos del problema o novedad con el producto

Coordinar la devolución o cambio a través de nuestra línea de WhatsApp

El producto debe estar en las mismas condiciones en las que se envió

## **GARANTIA**

Los productos que adquieras en SIRIUS PERFUMERIA, cuentan con garantía en los siguientes casos:

Defectos de Manufactura: No funcionamiento de la válvula de aplicación, ausencia del capilar o filtración.

La garantía es únicamente efectiva para cubrir defectos de fabricación, la garantía no cubre el uso indebido, ni los daños ocasionados por el cliente.

Nos regimos bajo la Ley 1480 del 2011, artículo 12.